

Checkliste: Hauswirtschaftliche Versorgung

Eine Unterstützung im Haushalt kann eine echte Entlastung sein und Freiraum schaffen. Denn zwischen Beruf, Kinderbetreuung, Pflege eines Angehörigen und Privatleben bleibt dafür manchmal kaum Zeit.

Gerade im hauswirtschaftlichen Bereich ist es jedoch manchmal schwierig, seriöse Anbieter zu finden und eine verlässliche Unterstützung zu bekommen.

Eine gute Orientierung bietet die Checkliste der Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen e.V. (BAGSO):

Wichtige Fragen zur Finanzierung von Leistungen:

- Gibt es ein kostenloses Erstgespräch?
- Erhalte ich einen Vertrag, in dem Leistungen und Preise genau aufgeführt sind?
- Bekomme ich eine Rechnung?
- Welche Qualifikation haben diejenigen, die mir helfen?
- Ist es bei regelmäßigen Dienstleistungen (z.B. putzen) möglich, dass diese immer von derselben Mitarbeiterin bzw. demselben Mitarbeiter ausgeführt werden?
- Welche – möglichst kurzen – Kündigungsfristen bestehen für mich?
- Kann ich Termine auch kurzfristig absagen?
- Ist der Dienstleister für Schäden versichert, die er evtl. verursacht?
- Wenn ich dem Dienstleister einen Schlüssel aushändige, wird dieser dann sicher verwahrt?

Quelle: Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen e.V. (Hg.): Zuhause gut versorgt. Informationen und Tipps für ältere Menschen. 2. Auflage 2016. Bonn. S. 19